

**Итоги реализации Плана мероприятий по улучшению качества работы
ОГАУК «МОУНБ им. А.С. Пушкина» за 2017 год**

Наименование мероприятия	Выполнение
<i>Локальные анкетирования пользователей, изучение мнения получателей услуг</i>	
Анкетирование целевой аудитории (учащихся учреждений высшего и профессионального образования)	<u>Выполнено:</u> – анкетирование проведено, результаты обработаны и будут использованы при комплектовании фонда абонементов отраслевой литературы
Анкетирование сотрудников и пользователей об оценке состояния и востребованности СБА Библиотеки	<u>Выполнено:</u> – анкетирование проведено, результаты обработаны и будут использованы в дальнейшей работе с СБА
Изучение предложений и замечаний со стороны пользователей: – предложенных в «Книге жалоб и предложений МОУНБ им. А.С. Пушкина», – поступивших на электронный адрес Библиотеки	<u>Выполнено:</u> – в течение 2017 г. читатели оставили в Книге жалоб и предложений 14 положительных отзывов о работе библиотеки и 1 комментарий о пользовании библиотекой на основании документа, удостоверяющего личность, – в течение 2017 г. на сайт библиотеки поступило 3 положительных отзыва
<i>Расширение сферы обслуживания, продвижение услуг и ресурсов, создание условий для свободного доступа граждан к информации</i>	
Продолжение работ по ретроконверсии традиционных каталогов (≈20 тыс. дополнительных записей)	<u>Выполнено:</u> – внесены в ЭК библиотеки 27 тыс. дополнительных записей
Организация новых проектов и программ библиотечно-информационного и культурно-досугового направления для пользователей разных категорий и возрастных групп	<u>Выполнено:</u> – региональный книжный фестиваль «Читай, Колыма!» (ОМР, отделы обслуживания), – экологический проект «Живи, Земля» (отделы обслуживания), – «громкие чтения» в рамках Всероссийской литературной акции «Классики в российской провинции» (ОМР), – образовательная программа по искусству «Арт-пространство» (ОМР, АБО, ОЧЗ), – проект по профориентации «Старт в профессию» (АБС), – информационно-просветительский проект «Шаг в современный мир» (ОЭИР), – литературный квест «Алиса в стране чудес» (АБО), – литературно-историческая игра-зарница «Вперед, за победой!» (ОМР, отделы обслуживания)
Организация информационного стенда Библиотеки в МФЦ	<u>Выполнено:</u> – размещалась информация о предстоящих крупных мероприятиях библиотеки, изменениях режима работы
Подготовка статьи об услуге МБА и ДД в областную периодическую печать	<u>Выполнено частично:</u> – готовый материал будет переработан в видеоролик для размещения в соцсетях
Изготовление наглядных пособий (плакатов и др.) с алгоритмом поиска в СБА Библиотеки	<u>Выполнено частично:</u> – макеты готовы, будут выпущены при наличии финансирования
<i>Открытость информации на официальном сайте Библиотеки, развитие сайта</i>	
Размещение: издание «МОУНБ им. А.С. Пушкина в 2016 г.», План мероприятий	<u>Выполнено:</u>

по улучшению качества работы на 2017 г., план финансово-хозяйственной деятельности на 2017 г., отчет о результатах деятельности за 2016 г.	– все необходимые материалы размещены в соответствующих разделах сайта
Анкетирование (блок-анкета) по изучению соответствия сайта Библиотеки ожиданиям удаленных пользователей, анализ анкет	<u>Выполнено:</u> – анкета «Оцените наш сайт» размещена, результаты будут проанализированы в конце 2018 г.
Изготовление и размещение видеороликов краеведческого характера	<u>Выполнено:</u> – размещено 4 видеоролика (В. Шаламов, Моя одежда – мой дом, Краски колымской природы, Немеркнущая память Колымы)
Разработка раздела с анонсом новых поступлений	<u>Выполнено:</u> – в разделе «Ресурсы» организована рубрика с новинками библиотеки читательской инициативы «Книжник»
<i>Организационно-управленческая деятельность</i>	
Работа Совета заведующих при директоре, советов и рабочих групп по отдельным направлениям деятельности, других производственных совещаний	<u>Выполнено:</u> – работа по оперативному решению вопросов, в т.ч. направленных на улучшение качества работы проводится регулярно
<i>Обновление материально-технической базы</i>	
Приобретение оборудования	– приобретена библиотечная и офисная мебель в АбС, АБО, ОИ, шторы в Большой зал
Приобретение оборудования для обеспечения доступной среды	приобретено оборудование: – перила для входной группы здания, – вывеска с режимом работы, снабженная шрифтом Брайля, – 5 индукционных систем (стационарная петля и 4 настольных системы), – 2 навигационных тактильных мнемосхемы для слепых и слабовидящих, – 2 телескопических пандуса (двухсекционные)

Директор



В.Б. Ампилогова

Растегаева Н.В.
609-286