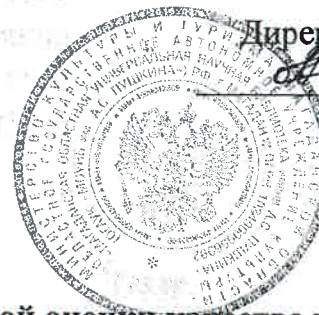


Согласовано  
И.о. министра культуры и туризма  
Магаданской области  
В.П. Чернова  
«19» декабря 2018 г.



Утверждаю  
Директор МОУНБ им А.С. Пушкина  
Б.Б. Ампилогова  
«19» декабря 2018 г.

**План  
по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг  
ОГАУК «Магаданская областная универсальная научная библиотека им. А.С. Пушкина»  
на 2019 год**

Недостатки, выявленные в ходе НОК условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе НОК условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (Ф.И.О., должность)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
<b>I. Открытость и доступность информации об организации</b>					
Не выявлены	– поддержание в актуальном состоянии информационных стендов и сайта библиотеки	в течение года	Лузина Н.В., зам. директора по основной деятельности, Бабиченко Н.П., зам. директора по ВНИТ, ответственные отделы		
	– продолжение размещения всех необходимых сведений о деятельности библиотеки на сайте <a href="http://www.bus.gov.ru">www.bus.gov.ru</a>		Лаврова А.В., гл. бухгалтер		
	– продолжение взаимодействия со СМИ в части размещения информации о деятельности библиотеки		Фаттахова П.В., зав. отделом массовой работы		

## II. Комфортность условий предоставления услуг

Не выявлены	– проведение ремонтов производственных помещений цокольного этажа, отдела фондов и др., капитального ремонта крыши	в течение года при наличии финансирования	Феоктистов О.Н., зам. директора по АХЧ		
	– обновление библиотечной и офисной мебели		администрация библиотеки		
	– обновление технического оборудования		Бабиченко Н.П., зам. директора по ВНИТ		

## III. Доступность услуг для инвалидов

Не выявлены	– проведение семинара-инструктажа по вопросам, связанным с предоставлением услуг пользователям с ОВЗ для сотрудников библиотеки	март	Растегаева Н.В., зав. орг.-метод. отделом		
	– приобретение оборудования для создания «доступной среды»: лифта-подъемника, сменного кресла-коляски, дорожного знака для стоянки автомобилей для лиц с ОВЗ	в течение года при наличии финансирования	Феоктистов О.Н., зам. директора по АХЧ		

## IV. Доброжелательность, вежливость работников организации

Не выявлены	– доведение до сведения коллектива библиотеки «Кодекса этики и служебного поведения работников ОГАУК "МОУНБ им. А.С. Пушкина"»	в течение года	заведующие отделами библиотеки		
-------------	--	----------------	--------------------------------	--	--

## V. Удовлетворенность условиями оказания услуг

Выявлена недостаточная удовлетворенность	– проведение мониторинга среди получателей услуг по вопросу наличия в библиотеке	1 полугодие	Растегаева Н.В., зав. орг.-метод. отделом		
--	--	-------------	---	--	--

получателей услуг материально-техническим обеспечением библиотеки	достаточного количества технического оборудования, мебели, необходимости ремонтных работ с целью дальнейшего оснащения библиотеки с учетом мнения пользователей				
---	---	--	--	--	--