

**Итоги реализации Плана по устранению недостатков,
выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг
ОГАУК «МОУНБ им. А.С. Пушкина» на 2019 год**

Недостатки, выявленные в ходе НОК условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе НОК условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (Ф.И.О., должность)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации					
Не выявлены	– поддержание в актуальном состоянии информационных стендов и сайта библиотеки	в течение года	Лузина Н.В., зам. директора по основной деятельности, Бабиченко Н.П., зам. директора по ВНИТ, ответственные отделы	актуальная информация размещается своевременно	в течение года
	– продолжение размещения всех необходимых сведений о деятельности библиотеки на сайте www.bus.gov.ru		Лаврова А.В., гл. бухгалтер Казанская Л.К., начальник отдела мат.-техн. обеспечения и хоз. обслуж.	все необходимые документы размещались	1 полугодие
	– продолжение взаимодействия со СМИ в части размещения информации о деятельности библиотеки		Фаттахова П.В., зав. отделом массовой работы	информирование жителей через СМИ ведется своевременно и регулярно	в течение года
II. Комфортность условий предоставления услуг					
Не выявлены	– проведение ремонтов производственных помещений цокольного этажа, отдела фондов и др., капитального ремонта крыши	в течение года при наличии финансирования	Корниенко В.И., вед. специалист по охране труда и ТБ	– капитальный ремонт крыши сделан, – отциклеваны полы в Большом зале и на 2 этаже (отделы обслуживания и холл)	3 квартал

	– обновление библиотечной и офисной мебели		администрация библиотеки	– куплены столы в зал каталогов, – из ресурсного центра переданы столы, диваны и кресла, – заказаны книжные стеллажи для ОЧЗ и столы-трансформеры (поступят в начале 2020 г.)	2 квартал 2 квартал 4 квартал
	– обновление технического оборудования		Бабиченко Н.П., зам. директора по ВНИТ	приобретены цветные принтеры, компьютеры для обслуживания пользователей, микрофоны	2 квартал 4 квартал
III. Доступность услуг для инвалидов					
Не выявлены	– проведение семинара-инструктажа по вопросам, связанным с предоставлением услуг пользователям с ОВЗ для сотрудников библиотеки	март	Растегаева Н.В., зав. орг.-метод. отделом	семинар-инструктаж проведен, участники – 9 чел.	29 марта
	– приобретение оборудования для создания «доступной среды»	в течение года при наличии финансирования	Корниенко В.И., вед. специалист по охране труда и ТБ Казанская Л.К., начальник отдела мат.-техн. обеспечения и хоз. обслуж.	– установлен лифт-подъемник, – куплены планшеты, музыкальный центр, наборы для творчества	3–4 квартал
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации					
Не выявлены	– доведение до сведения коллектива библиотеки «Кодекса этики и служебного поведения работников ОГАУК "МОУНБ им. А.С. Пушкина"»	в течение года	заведующие отделами библиотеки	– документ размещен на сайте библиотеки, – работа с заведующими отделами проведена – коллектив еще раз проинформирован о кодексе	2 квартал

V. Удовлетворенность условиями оказания услуг

<p>Выявлена недостаточная удовлетворенность получателей услуг материально-техническим обеспечением библиотеки</p>	<p>– проведение мониторинга среди получателей услуг по вопросу наличия в библиотеке достаточного количества технического оборудования, мебели, необходимости ремонтных работ с целью дальнейшего оснащения библиотеки с учетом мнения пользователей</p>	<p>I полугодие</p>	<p>Растегаева Н.В., зав. орг.-метод. отделом</p>	<p>мониторинг среди получателей услуг проведен, результаты проанализированы, доведены до сведения коллектива, будут учтены в работе</p>	<p>март-июль</p>
---	---	--------------------	--	---	------------------

Директор МОУНБ им. А.С. Пушкина



В.Б. Ампилогова

Растегаева Н.В.
8 (4132) 609-286