

СОГЛАСОВАНО

Министр культуры и туризма

Магаданской области

Л.А. Горлачева

«09» декабря 2021 г.



УТВЕРЖДАЮ

Директор МОУНБ им А.С. Пушкина

В.Б. Ампилогова

«09» декабря 2021 г.



План

**по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг
ОГАУК «Магаданская областная универсальная научная библиотека им. А.С. Пушкина»
на 2022 год**

Недостатки, выявленные в ходе НОК условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе НОК условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (Ф.И.О., должность)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
Открытость и доступность информации об организации					
Не выявлены	– поддержание в актуальном состоянии информационных стендов и сайта библиотеки, её аккаунтов в соц. сетях	в течение года	Лузина Н.В., зам. директора по ОД Бабиченко Н.П., зам. директора по ИПИТ		
	– продолжение размещения всех необходимых сведений о деятельности библиотеки на сайте www.bus.gov.ru		Лаврова А.В., начальник отдела МТС и ХОЗО		
	– продолжение взаимодействия со СМИ в части размещения информации о деятельности библиотеки		Фаттахова П.В., зав. отделом массовой работы		

Комфортность условий предоставления услуг					
Не выявлены	– проведение ремонтов производственных помещений библиотеки	в течение года при наличии финансирования	Корниенко В.И., вед. специалист по охране труда и ТБ		
	– обновление библиотечной и офисной мебели		Лаврова А.В., начальник отдела МТС и ХОЗО		
	– обновление технического оборудования		Бабиченко Н.П., зам. директора по ИПИТ		
Доступность услуг для инвалидов					
Не выявлены	– проведение семинара-инструктажа по вопросам, связанным с предоставлением услуг пользователям с ОВЗ для сотрудников библиотеки	март	Растегаева Н.В., зав. орг.-метод. отделом		
	– приобретение оборудования для создания «доступной среды»	в течение года при наличии финансирования	Корниенко В.И., вед. специалист по охране труда и ТБ		
Доброжелательность, вежливость работников организации					
Не выявлены	– мониторинг мнения пользователей в «Книге жалоб и предложений библиотеки, а также поступивших на её электронный адрес и сайт	в течение года	заведующие отделами библиотеки: Старкова Т.В., Кукинбаева И.В., Тарасова Т.В., Домрина Ю.Е., Сергеева М.В., Старикова Н.О., Фаттахова П.В., Ломова Н.В., Калинкина Т.А., Панченко О.Н.		
Удовлетворенность условиями оказания услуг					
Не выявлены	– продолжение работ по обновлению материально-технической базы библиотеки в целях создания комфортных условий пребывания для получателей услуг	в течение года	Лаврова А.В., начальник отдела МТС и ХОЗО Корниенко В.И., вед. специалист по охране труда и ТБ		