

**Итоги реализации Плана мероприятий по улучшению качества работы
ОГАУК «МОУНБ им. А.С. Пушкина» в 2016 году**

№ п/п	Наименование мероприятия	Выполнение
<i>Уровень удовлетворенности качеством оказываемых услуг</i>		
1.	Проведение анкетирования пользователей библиотеки, направленного на выявление читательских предпочтений	<p><u>Выполнено:</u></p> <ul style="list-style-type: none"> – в I кв. разработана анкета «Соответствие информационных ресурсов МОУНБ им. А. С. Пушкина читательским интересам пользователей» (содержала вопросы об удовлетворенности читателей фондами абонементов и читального зала, электронными ресурсами библиотеки), – в течение II кв. проводилось анкетирование среди посетителей, – в III кв. анкеты обработаны, составлена аналитическая записка с результатами и рекомендациями для сотрудников библиотеки, например, такими: уделять особое внимание комплектованию изданий для молодежи в соответствии с интересами возрастной группы, активизировать рекламу электронных полнотекстовых БД, пополнить фонд изданиями по отдельным отраслям знаний, направлениям художественной литературы и др.
2.	Изучение поступивших предложений и замечаний со стороны пользователей, внесенных в «Книгу жалоб и предложений МОУНБ им. А.С. Пушкина»	<p><u>Выполнено:</u></p> <ul style="list-style-type: none"> – в течение года от читателей поступили три предложения: два по организации работы библиотеки (корзинки для книг по типу супермаркета и обустройство «чайного» места отдыха) и одно об увеличении комплектования новинками фонда Видеоабонемента, – также пользователи оставили более тридцати благодарностей и положительных отзывов о работе библиотеки, в т. ч. 14 – на «Библионочь», 16 – на «Ночь искусств».
<i>Уровень открытости и доступности информации на сайте библиотеки</i>		
3.	Размещение информации о результатах независимой оценки качества и утвержденного Плана мероприятий по улучшению качества работы библиотеки	<p><u>Выполнено:</u></p> <ul style="list-style-type: none"> – все необходимые материалы п. 3 и 4 размещены в соответствующих разделах сайта библиотеки.
4.	Размещение информации о финансово-хозяйственной деятельности: плана фин.-хоз. деятельности на 2016 г., годовой бухгалтерской отчетности за 2015 г.	
5.	Внедрение новых сервисов для удаленных пользователей, в частности виртуальной экскурсии по библиотеке	<p><u>Выполнено частично:</u></p> <ul style="list-style-type: none"> – ведутся работы по созданию виртуального тура по библиотеке
6.	Разработка новой версии сайта библиотеки	<p><u>Выполнено:</u></p> <ul style="list-style-type: none"> – разработана и запущена современная версия сайта, которая в т. ч. соответствует критериям независимой оценки качества. На главной странице доступны: ссылки на аккаунты в социальных сетях, версия сайта для слабовидящих.