



Согласовано

Министерство культуры и туризма
Магаданской области
Л.А. Горлачева
«23» марта 2016 г.



Утверждаю

Директор МОУНБ им А.С. Пушкина
В.Б. Ампилогова
«23» марта 2016 г.

**План мероприятий
по улучшению качества работы
ОГБУК «Магаданская областная универсальная научная библиотека
им. А.С. Пушкина» на 2016 год**

с учетом предложений Общественного совета по независимой оценке качества оказания услуг
учреждениями культуры Магаданской области при Министерстве культуры и туризма
Магаданской области

№ п/п	Наименование мероприятия	Срок	Ответственный
	<i>Уровень удовлетворенности качеством оказываемых услуг (на основе проведенного социологического опроса)</i>		
1.	проведение анкетирования пользователей библиотеки, направленного на выявление читательских предпочтений	в течение 2016 г.	Карчинская И.В., Старикова Н.О.
2.	изучение поступивших предложений и замечаний со стороны пользователей, внесенных в «Книгу жалоб и предложений МОУНБ им. А.С. Пушкина»	в течение 2016 г.	Ампилогова В.Б., Толоконцева О.А.
	<i>Уровень открытости и доступности информации на официальном сайте библиотеки</i>		
3.	размещение информации о результатах независимой оценки качества и утвержденного Плана мероприятий по улучшению качества работы библиотеки	1 кв. 2016 г.	Фаттахова П.В., Растегаева Н.В.
4.	размещение информации о финансово-хозяйственной деятельности: - план финансово-хозяйственной деятельности на текущий год (2016 г.), - годовая бухгалтерская отчетность за отчетный финансовый год (2015 г.)	1 кв. 2016 г.	Лаврова А.В.
5.	внедрение новых сервисов для удаленных пользователей: - виртуальные экскурсии по библиотеке	2 кв. 2016 г.	Бабиченко Н.П.
6.	разработка новой версии сайта библиотеки	в течение 2016 г.	Бабиченко Н.П.