

**Итоги реализации Плана по устранению недостатков,  
выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг  
ОГАУК «МОУНБ им. А.С. Пушкина» за 2022 год**

Недостатки, выявленные в ходе НОК условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе НОК условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (Ф.И.О., должность)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
<b>I. Открытость и доступность информации об организации</b>					
Не выявлены	– поддержание в актуальном состоянии информационных стендов и сайта библиотеки	в течение года	Лузина Н.В., зам. директора по ОД, Бабиченко Н.П., зам. директора по ИПИТ	работа с сайтом и стендами регулярно велась	в течение года
	– продолжение размещения всех необходимых сведений о деятельности библиотеки на сайте www.bus.gov.ru		Лаврова А.В., начальник отдела МТС и ХОЗО	необходимые документы размещались	в течение года
	– продолжение взаимодействия со СМИ в части размещения информации о деятельности библиотеки		Фаттахова П.В., зав. отделом массовой работы	информирование жителей через СМИ велось регулярно	в течение года
<b>II. Комфортность условий предоставления услуг</b>					
Не выявлены	– проведение ремонтов производственных помещений библиотеки	в течение года при наличии финансирования	Корниенко В.И., вед. специалист по охране труда и ТБ	проведен текущий ремонт окон в Большом зале библиотеки	IV квартал
	– обновление библиотечной и офисной мебели		Лаврова А.В., начальник отдела МТС и ХОЗО	мебель и техническое оборудование не обновлялось	–
	– обновление технического оборудования		Бабиченко Н.П., зам. директора по ИПИТ		

### III. Доступность услуг для инвалидов

Не выявлены	– проведение семинара-инструктажа по вопросам, связанным с предоставлением услуг пользователям с ОВЗ для сотрудников библиотеки	март	Растегаева Н.В., зав. орг.-метод. отделом	семинар-инструктаж проведен, участники – 10 чел.	30 марта
	– приобретение оборудования для создания «доступной среды»	в течение года при наличии финансирования	Корниенко В.И., вед. специалист по охране труда и ТБ	оборудование не приобреталось	–

### IV. Доброжелательность, вежливость работников организации

Не выявлены	– мониторинг мнения пользователей в «Книге жалоб и предложений» библиотеки, а также поступивших на её электронный адрес и сайт	в течение года	заведующие отделами библиотеки: Старкова Т.В., Кукинбаева И.В., Тарасова Т.В., Домрина Ю.Е., Сергеева М.В., Старикова Н.О., Фаттахова П.В., Ломова Н.В., Калинкина Т.А., Панченко О.Н.	мониторинг проводился регулярно, проблемные ситуации не выявлены	в течение года
-------------	--	----------------	--	--	----------------

### V. Удовлетворенность условиями оказания услуг

Не выявлены	– продолжение работ по обновлению материально-технической базы библиотеки в целях создания комфортных условий пребывания для получателей услуг	в течение года	Лаврова А.В., начальник отдела МТС и ХОЗО Корниенко В.И., вед. специалист по охране труда и ТБ	– произведены заправка огнетушителей, проверка гидрантов и пожарных кранов, – установлена противопожарная дверь в одном из помещений	в течение года
-------------	--	----------------	---	--	----------------

Директор МОУНБ им. А.С. Пушкина



В.Б. Ампилогова