

СОГЛАСОВАНО

И.о. министра культуры и туризма
Магаданской области

В.П. Чернова

«21» октября 2024 г.

УТВЕРЖДАЮ

Директор МОУНБ им А.С. Пушкина

В.Б. Ампилогова

«21» октября 2024 г.

План

**по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг
ОГАУК «Магаданская областная универсальная научная библиотека им. А.С. Пушкина»
на 2025 год**

Недостатки, выявленные в ходе НОК условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе НОК условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (Ф.И.О., должность)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
1. Открытость и доступность информации об организации					
Не выявлены	– поддержание в актуальном состоянии информационных стендов, сайта и госпабликов библиотеки	30.12.2025	Лузина Н.В., заместитель директора по основной деятельности Цыбулькина К.С., ведущий специалист по информационным ресурсам		
	– размещение всех необходимых актуальных сведений о деятельности библиотеки на сайте www.bus.gov.ru		Лаврова А.В., начальник отдела материально-технического снабжения и хозяйственного обеспечения		
	– взаимодействие со СМИ в части размещения информации о деятельности библиотеки		Фаттахова П.В., заведующий отделом массовой работы		
2. Комфортность условий предоставления услуг					
Не выявлены	– проведение производственных ремонтов помещений библиотеки	30.12.2025	Сторожев С.В., ведущий инженер по эксплуатации зданий и сооружений		

	– обновление библиотечной и офисной мебели	при наличии финансирования	Лаврова А.В., начальник отдела материально-технического снабжения и хозяйственного обеспечения		
	– обновление технического оборудования		Поляев А.Г., ведущий системный администратор		
3. Доступность услуг для инвалидов					
Не выявлены	– проведение семинара-инструктажа по вопросам, связанным с обслуживанием пользователей с ОВЗ для сотрудников библиотеки	30.12.2025	Растегаева Н.В., заведующий организационно-методическим отделом		
	– приобретение оборудования для создания «доступной среды»	30.12.2025 при наличии финансирования	Лаврова А.В., начальник отдела материально-технического снабжения и хозяйственного обеспечения		
4. Доброжелательность, вежливость работников организации					
Не выявлены	– мониторинг мнения пользователей в «Книге жалоб и предложений библиотеки, а также поступивших на её электронный адрес, сайт и госаблики	30.12.2025	Лузина Н.В., заместитель директора по основной деятельности		
5. Удовлетворенность условиями оказания услуг					
Не выявлены	– обновление МТБ библиотеки в целях создания комфортных условий пребывания для получателей услуг	30.12.2025 при наличии финансирования	Лаврова А.В., начальник отдела материально-технического снабжения и хозяйственного обеспечения		
	– оперативное устранение проблем, возникающих в процессе эксплуатации здания библиотеки	30.12.2025	Сторожев С.В., ведущий инженер по эксплуатации зданий и сооружений		