

**Итоги реализации Плана по устранению недостатков,  
выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг  
ОГАУК «МОУНБ им. А.С. Пушкина» в 2025 году**

Недостатки, выявленные в ходе НОК условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе НОК условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (Ф.И.О., должность)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
<b>I. Открытость и доступность информации об организации</b>					
Не выявлены	– поддержание в актуальном состоянии информационных стендов, сайта и госпубликов библиотеки	30.12.2025	Лузина Н.В., заместитель директора по основной деятельности Цыбулькина К.С., ведущий специалист по информационным ресурсам	работа с сайтом, госпубликами и стендами регулярно велась	30.12.2025
	– размещение всех необходимых актуальных сведений о деятельности библиотеки на сайте <a href="http://www.bus.gov.ru">www.bus.gov.ru</a>		Лаврова А.В., начальник отдела материально-технического снабжения и хозяйственного обеспечения	необходимые документы размещались	30.12.2025
	– взаимодействие со СМИ в части размещения информации о деятельности библиотеки		Фаттахова П.В., заведующий отделом массовой работы	информирование жителей через СМИ велось регулярно	30.12.2025
<b>II. Комфортность условий предоставления услуг</b>					
Не выявлены	– проведение ремонтов помещений библиотеки	30.12.2025 при наличии финансирования	Сторожев С.В., ведущий инженер по эксплуатации зданий и сооружений	проведены капитальный и текущий ремонты помещений 3-го и цокольного этажа	31.07.2025
	– обновление библиотечной и офисной мебели		Лаврова А.В., начальник отдела материально-технического снабжения и хозяйственного обеспечения	приобретена библиотечная и офисная мебель, технические средства	31.10.2025
	– обновление технического оборудования		Поляев А.Г., ведущий системный администратор		
<b>III. Доступность услуг для инвалидов</b>					

Не выявлены	– проведение семинара-инструктажа по вопросам, связанным с обслуживанием пользователей с ОВЗ для сотрудников библиотеки	30.12.2025	Растегаева Н.В., заведующий организационно-методическим отделом	перенесён на 2026 год по объективным причинам	–
	– приобретение оборудования для создания «доступной среды»	30.12.2025 при наличии финансирования	Лаврова А.В., начальник отдела материально-технического снабжения и хозяйственного обеспечения	оборудование не приобреталось	–
<b>IV. Доброжелательность, вежливость работников организации</b>					
Не выявлены	– мониторинг мнения пользователей в «Книге жалоб и предложений библиотеки, а также поступивших на её электронный адрес, сайт и госадреса	30.12.2025	Лузина Н.В., заместитель директора по основной деятельности	мониторинг проводился регулярно, проблемные ситуации не выявлены	30.12.2025
<b>V. Удовлетворенность условиями оказания услуг</b>					
Не выявлены	– обновление МТБ библиотеки в целях создания комфортных условий пребывания для получателей услуг	30.12.2025 при наличии финансирования	Лаврова А.В., начальник отдела материально-технического снабжения и хозяйственного обеспечения	– произведены заправка огнетушителей, проверка гидрантов и пожарных кранов, – установлена противопожарная дверь в одном из помещений	30.12.2025
	– оперативное устранение проблем, возникающих в процессе эксплуатации здания библиотеки	30.12.2025	Сторожев С.В., ведущий инженер по эксплуатации зданий и сооружений	возникающие проблемы оперативно устранялись	30.12.2025

И. о. директора МОУНБ им. А. С. Пушкина



Н. В. Лузина